



عرض التهيئة للمقابلات

سعادة وكيل الجامعة
الإدارة المالية
الموارد البشرية
التخطيط والميزانية

المحاور

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد
- معلومات عامة عن الزيارة
- توجيهات عامة للمقابلات
- محاور المقابلات:
 - الإدارة المالية , التخطيط و الميزانية ,الموارد البشرية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



معلومات رئيسية عن الدراسة الذاتية والاعتماد

المرحلة الأولى: المراجعة التطويرية (٢٠١٣)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



تقدمت جامعة أم
القرى بطلب
الاعتماد
المؤسسي بعد
إنجاز أكثر من ٧٠%
من التوصيات

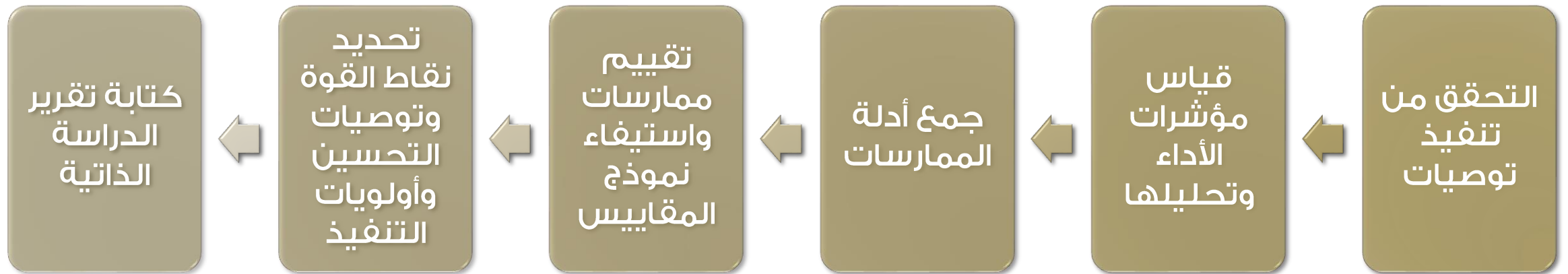
قدم فريق
المراجعين مجموعة
توصيات و جامعة
سلمت خطط
النتفيذية لها

زيارة فريق المراجعين
في عام ٢٠١٣

مراجعة تطويرية عن
طريق المركز
الوطني للتقويم
والاعتماد الأكاديمي

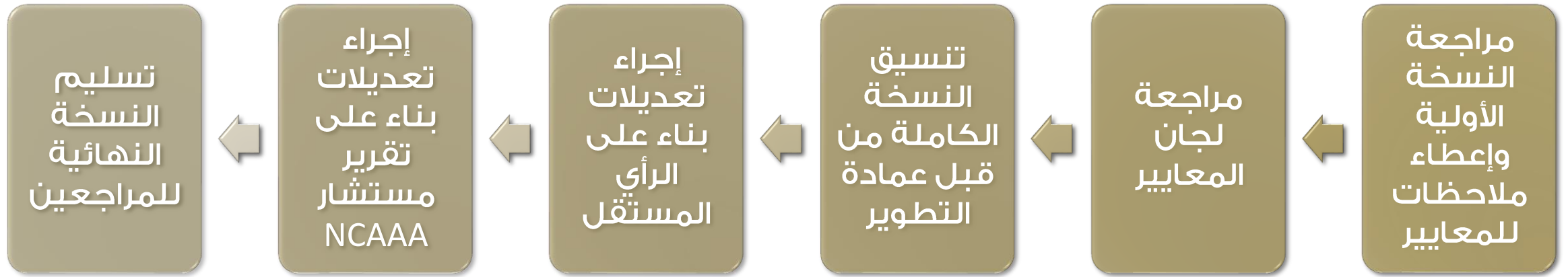
المرحلة الثانية (٢٠١٨)

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



خطوات إعداد الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



جمع بيانات الدراسة الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تم جمع بيانات الدراسة الذاتية خلال العام الجامعي
(بمشاركة جميع الفروع)

١٤٣٨-١٤٣٩هـ

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



معلومات عامة عن الزيارة

فريق الزيارة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



يتكون فريق الاعتماد من أكاديميين خبراء في مجال الجودة

فريق زيارة الاعتماد للجامعة:

○ ٥ مراجعين + ٢ مراجعات + مراجع ومراجعة متدربين

فريق زيارة الاعتماد لشطر الطالبات بالزاهر:

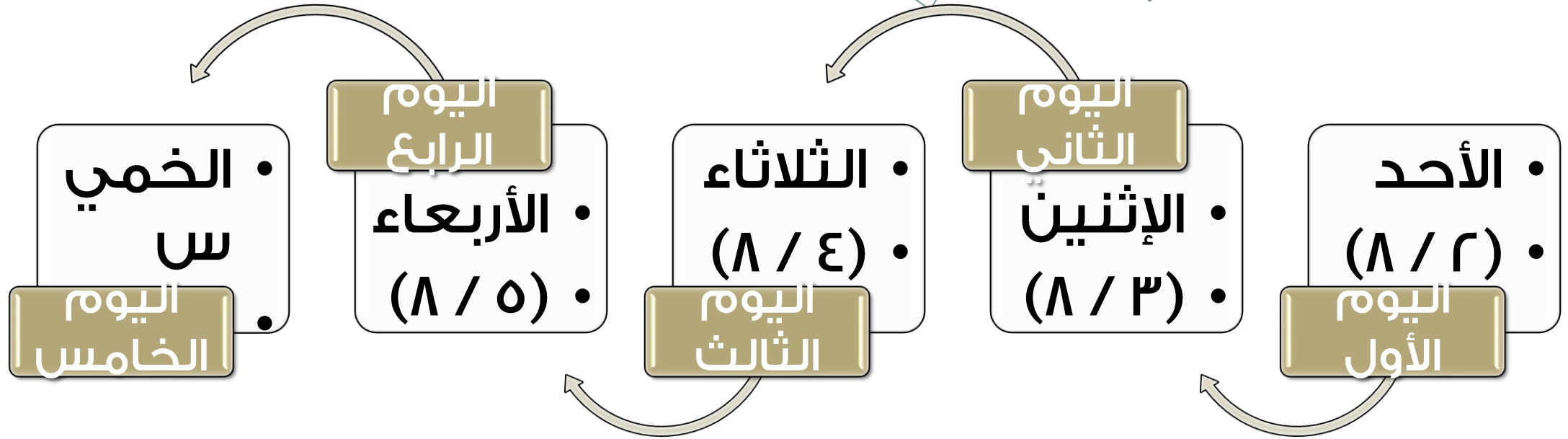
○ ٢ مراجعات

فريق زيارة الاعتماد لفرع الجامعة بالليث:

○ ٢ مراجعين + مراجع متدرب + مراجعة متدربة

جدول الزيارة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



هدف زيارة الاعتماد

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أمّ القُرى



تهدف الزيارة:

- التحقق من ما تم كتابته في الدراسة الذاتية على أرض الواقع من خلال:
 - المقابلات
 - الأدلة و الشواهد و البراهين
 - الزيارات الميدانية

يركز فريق الاعتماد:

- طرح الأسئلة
- الحصول على الإجابات
- التحقق من الأدلة

واقع
الجامعة

الدراسة
الذاتية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



تعليمات عامة للمقابلات

تعليمات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- الالتزام بالوقت المحدد في الجدول والحضور قبل الموعد بوقت كافٍ
- إغلاق الجوال أو وضعه على الصامت أثناء الاجتماعات
- تجنب المحادثات الجانبية خلال المقابلة
- الرد المختصر وعدم الاسهاب والتركيز على موضوع السؤال
- تقديم أدلة موثوق بها عند الحاجة
- التعاون والشفافية
- الإيجابية والحماس

تعليمات عامة للمقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



- عدم تغيير الجدول الزمني للمقابلات
- مراعاة خصوصية اجتماعات فريق المراجعين
- عدم سؤال أعضاء فريق الاعتماد عن انطباعاتهم عن الجامعة
- عدم تقديم هدايا لأعضاء فريق الاعتماد
- عدم عرض عمل أو استشارات على أعضاء فريق الاعتماد
- عدم بناء علاقات مع المراجعين



أنواع أسئلة المقابلات



أنواع أسئلة المقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



يجب متابعة المراجعين في صيغة السؤال المطروح في المقابلات وما هي نوع الإجابة المطلوبة هل هي مفتوحة أم محددة حسب أنماط الأسئلة التالية.

□ أسئلة مفتوحة: مثل

✓ كيف تتم إدارة هذه الاستراتيجيات؟

✓ كيف ترصدون التقدم المتحقق بهذا الصدد؟

□ أسئلة استقصائية: مثل

✓ كيف تقيّمون هذه المهارات؟

✓ ما هي التوجيهات التي تقدم للممتحنين والطلاب حول هذه

السمة لمنهجكم في التعليم.

أنواع أسئلة المقابلات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جَامِعَةُ أُمِّ الْقُرَى



□ أسئلة مغلقة محدودة الإجابة: مثل

✓ هل تقدم هذه التوجيهات لجميع المتقدمين؟

✓ هل يطلب من كل الطلاب تطوير هذه المهارات؟

□ أسئلة تلخيصية للتأكيد: مثل

✓ إذا، فأنت بالفعل تؤكد أن...؟

✓ هل أكون قد فهمتُ الوضع بشكل صحيح إذا وصفته بأنه...؟

✓ دعني أتحقق من أنني قد فهمت هذا الجزء من العملية...

موعد المقابلة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الإثنين ٣ / ٨ / ١٤٤٠ الموافق ٨ / ٤ / ٢٠١٩ م

رقم الجلسة: ٧a-٢

٢:٢٠ – ٣:١٠ مساء

عمادة التطوير



محور إدارة المالية، التخطيط و الميزانية، الموارد البشرية

وصف النشاط

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



مقابلة مسئولين عن إدارة المالية , التخطيط والميزانية و

الموارد البشرية

(التركيز على معيار الثامن و التاسع)

المعيار السامس التخطيط المالي و الإدارة المالية

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



درجة التقويم الإجمالية للمعيار

"★★★★" نجمة

عدد المؤشرات الأداء الرئيسية؟

١ رئيسي ٣ فرعية

عدد التوصيات في مرحلة التطويرية

٧

١-٨ التخطيط المالي وإعداد

الميزانية

٢-٨ الإدارة المالية

٣-٨ التدقيق المالي وتقدير

المخاطر

المعيار التاسع إجراءات التوظيف

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



١-٩ السياسات و الإدارة

٢-٩ التوظيف

٣-٩ التطوير الذاتي و الوظيفي

٤-٩ الإجراءات التأديبية، و تسوية

الشكاوى، و حل النزاعات

درجة التقويم الإجمالية للمعيار

"★★★★" نجمة

عدد المؤشرات الأداء الرئيسية؟

٢ رئيسي ٥ فرعية

عدد التوصيات في مرحلة التطويرية

١٢

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- سياسة موثقة لإدارة المخاطر بالجامعة (هل هذه السياسة جزء لا يتجزأ من عملية التخطيط المالي؟)
- هل يتلقى أصحاب المصلحة المستفيدين من الميزانية معلومات مفيدة وفي الوقت المناسب حول ميزانيتهم حتى يتمكنوا من القيام بواجباتهم في ضوء تلك المعلومات؟
- مشاركة الجهات المستفيدة في توزيع الميزانية

المحاور والأسئلة المتوقعة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



- الخدمات الإدارية المقدمة لأعضاء وعضوات هيئة التدريس.
- آليات التطوير الإداري والدورات التدريبية.
- الكادر الوظيفي بالكلية وعلاقتهم بالقسم.
- آليات تقييم أعضاء هيئة التدريس
- أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على دكتوراه
- سياسات التوظيف

للاطلاع

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



ملخص الدراسة الذاتية

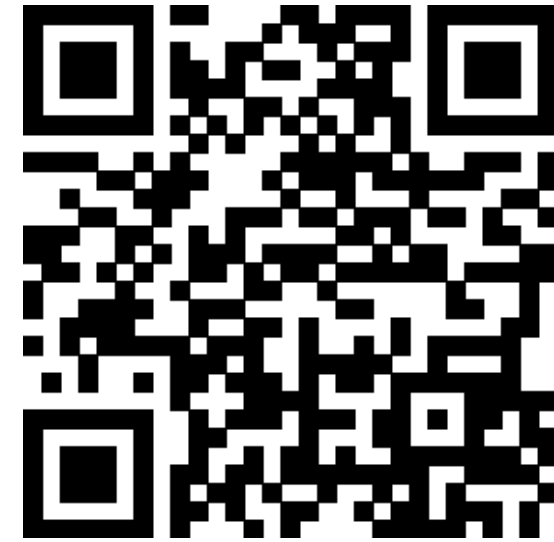
<https://uq.sa/fkThKG>

مؤشرات أداء أم القرى (عربي +

إنجليزي)

رؤية ورسالة وقيم أم القرى

مهاور و أهداف الاستراتيجية



www.uqu.edu.sa

بيانات الجامعة

الرجاء الاطلاع على

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



الدراسة الذاتية الخاصة بالمعيار

مقاييس التقويم الذاتي
مؤشرات الأداء

نقاط القوة و الأولويات التحسين
الأدلة الخاصة بالمعيار

www.uqu.edu.sa

الردود على الملاحظات المهمة



شكراً

لحضوركم وحسن متابعتكم

المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



درجة التقويم الإجمالية للمعيار

"★★★★" نجمة

عدد المؤشرات الأداء الرئيسية؟

٣ رئيسي ٢ فرعية

عدد التوصيات في مرحلة التطويرية

٧

١-٥ قبول الطلاب

٢-٥ سجلات الطلاب

٣-٥ إدارة شؤون الطلبة

٤-٥ التخطيط للخدمات

الطلابية وتقويمها

المعيار السابع المرافق والتجهيزات

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



درجة التقويم الإجمالية للمعيار

"★★★" نجمة

عدد المؤشرات الأداء الرئيسية؟

٣ رئيسي ٥ فرعية

عدد التوصيات في مرحلة التطويرية

٨

١-٧ السياسات والتخطيط

٢-٧ جودة المرافق

والتجهيزات وكفايتها

٣-٧ السلطة والإدارة

٤-٧ تقنية المعلومات